

# Administrar mi cuenta de ahorro

Puede utilizar estas estrategias para ayudarlo a administrar su cuenta de ahorro.

## Lea las normas de su cuenta

Debe leer las normas de sus cuentas o preguntar a un representante del servicio de atención al cliente de su institución financiera, de manera que usted entienda las normas. Tal vez quiera preguntar sobre:

- **Cargos.** ¿Qué tipo de cargos existen y cuándo se cobran? ¿Qué puede hacer para evitar pagar los cargos?
- **SalDOS.** ¿Hay un saldo mínimo que debe mantener en su cuenta? ¿Qué pasa si su cuenta baja de esa cantidad?
- **Transacciones.** ¿Cuál es el número máximo de retiros que puede hacer cada mes? ¿Qué pasa si se pasa de ese número?

## Mantenga un registro de sus depósitos y retiros

- Puede mantener su propio registro cada vez que deposite o retire dinero.
- Mantenga un registro de las transacciones programadas que se realizarán en el futuro, como depósitos automáticos o retiros automáticos.
- Usar un registro impreso o una aplicación de un dispositivo móvil puede ayudarlo a mantenerse al día.

## Supervise la actividad de su cuenta con frecuencia

- Supervise la actividad de su cuenta en línea, de ser posible.
- Muchas instituciones financieras tienen aplicaciones móviles que pueden mostrarle transacciones y saldos de cuentas en tiempo real o casi real.
- Si hay algún depósito o retiro que no le parezca correcto o que usted sepa que no hizo, informe a su institución financiera de inmediato.

## Revise sus estados de cuenta mensuales

- Algunas instituciones financieras le dan la opción de revisar sus estados de cuenta en línea.
- Si solicita estados de cuenta únicamente en línea (optando por estados de cuenta "paperless"), es posible que tenga que pagar un cargo si también quiere un estado de cuenta impreso. No obstante, si necesita una copia impresa de sus estados de cuenta como adaptación razonable, solicítela.

## Si es posible, configure alertas por correo electrónico o mensajes de texto

- Muchas instituciones financieras ofrecen varias alertas con respecto a su cuenta.
- Por ejemplo, es posible que reciba un correo electrónico, un mensaje de texto o ambos cuando los saldos descienden por debajo de un determinado nivel, cuando hay una transacción por encima de un determinado monto o cuando se realiza una transacción fuera de los Estados Unidos.

## Tome precauciones cuando utilice los servicios en línea

- Asegúrese de que los sitios web sean seguros si introduce información personal o financiera.
- Solo divulgue información personal y financiera a sitios web codificados.
  - La codificación hace que la información esté segura. Los datos son convertidos a un código antes de ser transmitidos. Eso enmascara la información en caso de que sea interceptada por ladrones.
  - Compruebe cómo el navegador web que usted utiliza indica si un sitio web está codificado. Por ejemplo, puede aparecer un símbolo de candado o las letras https:// pueden ir delante de la dirección web.
- Tenga cuidado cuando utilice redes Wi-Fi públicas, que pueden ser o no ser seguras.
- Asegúrese de que sus contraseñas sean difíciles de adivinar. Combine letras minúsculas y mayúsculas con números y, si se permite, con símbolos. Evite patrones del teclado, como "1234", como también nombres, números o palabras relacionadas con usted, como fechas de cumpleaños, nombres de mascotas o parientes, o números de teléfono.
- Para obtener más información sobre la seguridad en línea, visite [OnGuardOnline.gov](https://www.ftc.gov/OnGuardOnline) (ftc.gov).

