

# Administrar mi cuenta de cheques

Puede utilizar estas estrategias para ayudarlo a administrar su cuenta de cheques.

## Lea las normas de su cuenta

Debe leer las normas de sus cuentas o preguntar a un representante del servicio de atención al cliente de su institución financiera, de manera que usted entienda las normas. Tal vez quiera preguntar sobre:

- **Cargos.** ¿Qué tipo de cargos existen y cuándo se cobran? ¿Qué puede hacer para evitar pagar los cargos?
- **SalDOS.** ¿Hay un saldo mínimo que debe mantener en su cuenta? ¿Qué pasa si su cuenta baja de esa cantidad?
- **Sobregiros.** ¿Qué sucede si una transacción es por más dinero del que usted tiene actualmente en su cuenta? ¿Ofrece la cuenta un programa para admitir sobregiros? ¿Cómo funciona?

## Mantenga un registro de sus depósitos y retiros

- Si su cuenta le permite acceso en línea o móvil, puede usar una aplicación móvil, el servicio bancario en línea de su institución financiera u otro programa para mantener un registro del uso de su cuenta de cheques en forma regular.
  - Por lo general, ofrece información en tiempo real o casi en tiempo real.
- A veces, algunas transacciones tal vez no aparezcan en la aplicación en línea o móvil de inmediato o es posible que aparezcan como “pendiente”.
  - Es posible que se descuente o no de su saldo para ese momento. Por ejemplo, con frecuencia la propina que agrega a la cuenta de un restaurante que paga con una tarjeta de débito tal vez no aparezcan de inmediato.
- Es importante tener en cuenta que es posible que el saldo de la cuenta que se observa en línea o en la aplicación móvil no refleje todas las compras o los pagos que ya realizó.
- También debe mantener un registro de las transacciones que se realizarán en el futuro, como depósitos automáticos o pagos automáticos.
  - Lo más probable es que estas transacciones no aparezcan en línea o en la aplicación hasta que tengan lugar.
  - Sin embargo, usted debe saber cuándo sucederán para asegurarse de tener suficiente dinero en su cuenta para cubrirlas.
- También puede mantener sus propios registros.
  - Puede recibir una pequeña libreta llamada registro de transacciones o registro de cheques para ayudarlo a mantener un registro de las transacciones.
  - Si opta por utilizar el registro, asegúrese de anotar:
    - Cada cheque que emita
    - Cada depósito que haga
    - Cada retiro de cajero automático ATM que realice
    - Cada pago automático que autorice desde esta cuenta
    - Cada depósito automático que autorice hacia esta cuenta
    - Cada transacción de compra o de devolución de efectivo que realice con su tarjeta de débito
    - Cada cargo que le cobren

## **Supervise la actividad de su cuenta con frecuencia**

- Supervise la actividad de su cuenta en línea, de ser posible.
- Muchas instituciones financieras tienen aplicaciones móviles que pueden mostrarle transacciones y saldos de cuentas en tiempo real o casi real.
- Si hay algún depósito o retiro que no le parezca correcto o que usted sepa que no hizo, informe a su institución financiera de inmediato.

## **Revise sus estados de cuenta mensuales**

- Algunas instituciones financieras le dan la opción de revisar sus estados de cuenta en línea.
- Si solicita estados de cuenta únicamente en línea (optando por estados de cuenta “paperless”), es posible que tenga que pagar un cargo si también quiere un estado de cuenta impreso. No obstante, si necesita una copia impresa de sus estados de cuenta como adaptación razonable, solicítela.

## **Mantenga un registro de las retenciones en su tarjeta de débito**

- Se puede realizar una “retención de autorización” a sus fondos si usa su tarjeta de débito en una estación de servicio, para reservar un auto de alquiler o para pagar la estadía en un hotel.
- Las retenciones reducen el dinero disponible en su cuenta.
- Según la empresa, la retención de autorización puede durar hasta 15 días.

## Configure alertas por correo electrónico o mensaje de texto

- Muchas instituciones financieras ofrecen varias alertas con respecto a su cuenta.
- Por ejemplo, es posible que reciba un correo electrónico, un mensaje de texto o ambos cuando los saldos descienden por debajo de cierto nivel, cuando hay una transacción por encima de un determinado monto o cuando se realiza una transacción fuera de los Estados Unidos.

## Consulte acerca de la vinculación de cuentas

- Pregunte a su institución financiera si puede vincular su cuenta de cheques con su cuenta de ahorro o una línea de crédito.
- Si su institución financiera ofrece este servicio, la institución financiera puede transferir dinero automáticamente entre cuentas si se queda sin fondos en la cuenta de cheques.
- El cargo por transferencia puede ser considerablemente más bajo que un cargo por sobregiro.

## Proteja su tarjeta de débito o tarjeta ATM

- Tenga cuidado con las llamadas o los mensajes de texto no deseados que le solicitan que informe su número de tarjeta o número de identificación personal, denominado PIN.
- Si pierde su tarjeta de débito, o nota una compra que no resulta conocida en su estado de cuenta, infórmelo a la institución financiera de inmediato.

## Tome precauciones cuando utilice los servicios en línea

- Asegúrese de que los sitios web sean seguros si introduce información personal o financiera.
- Solo divulgue información personal y financiera a sitios web codificados.
  - La codificación hace que la información esté segura. Los datos son convertidos en un código antes de ser transmitidos. Eso enmascara la información en caso de que sea interceptada por ladrones.
  - Compruebe cómo el navegador web que usted utiliza indica si un sitio web está codificado. Por ejemplo, puede aparecer un símbolo de candado o las letras https:// pueden ir delante de la dirección del sitio web.
- Tenga cuidado cuando utilice redes Wi-Fi públicas, que pueden ser o no ser seguras.
- Asegúrese de que sus contraseñas sean difíciles de adivinar. Combine letras minúsculas y mayúsculas con números y, si se permite, con símbolos. Evite patrones del teclado, por ejemplo "1234", como también nombres, números o palabras relacionadas con usted, como fechas de cumpleaños, nombres de mascotas o parientes, o números de teléfono.
- Para obtener más información sobre la seguridad en línea, visite [OnGuardOnline.gov](https://www.ftc.gov/OnGuardOnline) (ftc.gov).

